Netkia: la IA transformada en soluciones reales

La empresa cántabra la emplea desde 2019 en las soluciones que implementa para todo tipo de clientes

La capacidad de innovación y adaptación de Netkia ha sido el detonante de que grandes compañías nacionales de la energía, las telecomunicaciones o las aseguradoras confíen en la tecnológica cántabra, que nació hace quince años como motor tecnológico del Grupo PITMA. **"Eso está contribuyendo a poner a Cantabria en el mapa de la innovación tecnológica nacional",** constata su directora general, Verónica Román.

Netkia acaba de abrir unas oficinas en Barcelona, que se suman a las de Madrid y Cantabria, donde mantiene su sede principal, ubicada en Torrelavega, y cuenta ya con más de 120 empleados.

A Netkia, la explosión de la inteligencia artificial no le ha cogido por sorpresa. Desde 2019 incorpora la IA a los proyectos de sus clientes, tanto grandes corporaciones como pymes, y la utiliza también en sus propios procesos internos. En un sector altamente competitivo, ha conseguido estar a la cabeza del desarrollo a partir de IA gracias a un enfoque integral, de 360 grados. Sus trabajos parten de una exhaustiva consultoría para conocer a fondo la organización y necesidades de la empresa, abordando, a partir de ahí, todas las fases del proyecto, incluyendo el desarrollo, la ejecución, la integración en las *apps* y procesos de cada cliente y la puesta en marcha.

El director de IT de Netkia, Mario Pérez, el director de desarrollo, Héctor Chichas, el responsable del área IA, Jorge Seco, y la directora general de Netkia, Verónica Román.

Casos de éxito

A partir de diferentes modelos de IA, Netkia ha transformado sus desarrollos en casos de éxito. En el proyecto de uno de sus clientes, la ha aplicado en el análisis de vídeo, lo que permite detectar falsos objetivos de estudio, reduciendo un 40% el tiempo que el personal debía dedicar a este fin. También ha recortado sensiblemente el tiempo de trabajo mediante los modelos utilizados para el análisis de grandes cantidades de documentos, a través de IA y OCR (reconocimiento óptico de caracteres), empleando técnicas de *deep-learning* que hacen posible identificar caracteres con mayor precisión, incluso en textos borrosos, manuscritos o en distintos idiomas y formatos.

Gracias a las soluciones de Netkia, las compañías también pueden generar reportes de información de forma más eficiente, con un control de acceso avanzado que garantiza la seguridad de los datos y con herramientas que facilitan la toma de decisiones en tiempo récord.

Netkia ha utilizado la IA para reducir el tiempo de análisis de textos y vídeos

La gran capacidad analítica de la IA es aplicada por el equipo de Netkia al análisis de llamadas, detectando momentos clave, transcribiendo conversaciones y derivando hilos al equipo implicado, entre otras funcionalidades.

Estos son solo algunos de los trabajos más recientes de Netkia, que se suman a otros muchos éxitos cosechados desde hace seis años, cuando implementó su primer proyecto a partir de inteligencia artificial.

"Nuestra experiencia en la integración de inteligencia artificial nos ha permitido ir a la cabeza y, sobre todo, transformarla en aplicaciones y herramientas que sean verdaderamente útiles para las personas y las empresas. Hoy la IA forma parte de los trabajos de todos los equipos de Netkia, y contamos con especialistas 100% enfocados en esta materia", destaca Verónica Román, directora general de Netkia.

Endurance, producto estrella de Cosmikal, garantiza un entorno de trabajo blindado que asegura la integridad de los activos y la continuidad operativa.

Cosmikal impulsa el blindaje de entornos críticos ante ciberataques

La empresa cántabra se ha especializado en protección robusta

La ciberseguridad empresarial se encuentra en un momento de transformación sin precedentes. La creciente sofisticación de los ataques cibernéticos, la necesidad de continuidad operativa y el cumplimiento de normativas cada vez más exigentes han convertido a los fabricantes de soluciones especializadas en aliados estratégicos para empresas e instituciones.

En este contexto, Cosmikal, fundada en Cantabria en 2013, y que desde 2023 forma parte del Grupo Pitma, se ha consolidado como referente en ciberseguridad avanzada, especializada en la protección de acceso a activos críticos en entornos OT e IT.

La tecnología que desarrolla salvaguarda de forma integral el acceso a activos físicos y digitales, como equipos y dispositivos, o sistemas, archivos y conexiones, ofreciendo una protección robusta y adaptada a las exigencias de sectores estratégicos y altamente regulados.

Endurance: protección de acceso a activos

Cosmikal está especializada en crear entornos de trabajo blindados, locales y remotos, asegurando el control de los accesos privilegiados —solo para las personas autorizadas— a los activos más sensibles de las empresas, incluyendo sistemas críticos, infraestructuras físicas conectadas, antenas de telecomunicaciones, válvulas controladas digitalmente o dispositivos IoT (Internet de las cosas), entre otros.

Su producto estrella, Endurance, garantiza un entorno de trabajo remoto blindado, empleando tecnología de última generación. Incorpora funcionalidades de aislamiento seguro para conexiones remotas y entornos virtuales, garantizando que las operaciones críticas se ejecuten sin riesgo de exposición a ciberamenazas.

Su combinación de escritorio remoto blindado, *broker* de conexión (organiza y vigila las conexiones) y *vault* aislado encriptado (almacenamiento seguro de credenciales) crea una capa de defensa resistente incluso a los ataques más sofisticados.

Endurance está certificado por el Centro Criptológico Nacional

Diseñado para las grandes empresas, su facilidad de uso, configuración y actualización también permite a las pymes utilizarlo de forma sencilla.

Además, Endurance ha conseguido la certificación otorgada por el Centro Criptológico Nacional (CCN) bajo el Esquema LINCE en la taxonomía PAM (Gestión de Acceso Privilegiado), que acredita que sus soluciones cumplen con los requisitos de seguridad más estrictos para la protección de sistemas y comunicaciones críticas.

Control y seguridad al alcance del usuario

El valor diferencial de Cosmikal radica en su capacidad de fusionar tecnología de vanguardia con usabilidad y practicidad, haciéndola más accesible para el usuario final. Su capacidad de innovación en materia de ciberseguridad se traduce en ventajas como la reducción de riesgos frente a ciberataques, trazabilidad de todas las operaciones críticas y el apoyo al cumplimiento de normativas europeas como NIS2 o estándares nacionales e internacionales de seguridad.

ITM Global integra defensa física y ciberseguridad en su CRA Boutique

Es un servicio diseñado para entornos críticos

La seguridad empresarial y la protección de infraestructuras críticas están experimentando una profunda transformación, y el incremento de ciberamenazas ha hecho que contar con socios especializados sea una prioridad para empresas e instituciones.

Ante este escenario, la empresa cántabra ITM Global ha dado un paso decisivo en su estrategia de refuerzo de la división de seguridad con el lanzamiento de su CRA (Central Receptora de Alarmas) Boutique, un servicio pionero que integra defensa física y ciberseguridad en un modelo único pensado para proyectos con necesidades avanzadas de protección y entornos altamente regulados.

La Central Receptora de Alarmas CRA Boutique ofrece un modelo híbrido que integra alarmas de incendios, alertas pro intrusión, videovigilancia y seguridad cibernética.

Una nueva forma de entender la seguridad

La CRA Boutique de ITM Global no es solo una evolución de los servicios tradicionales de central receptora de alarmas, sino que se trata de un concepto diseñado para proyectos con altas exigencias de seguridad y entornos fuertemente regulados, donde proteger los activos significa también proteger la continuidad operativa, la reputación y la tranquilidad de los clientes.

Este nuevo servicio ofrece un modelo híbrido en el que convergen CRA, CRI (Central Receptora de Alarmas de Incendio) y SOC (Security Operations Center), garantizando una respuesta coordinada y especializada frente a incidentes físicos y cibernéticos.

CRA Boutique incorpora sistemas de receptores de última generación, plataformas PSIM, que controlan la seguridad física —como videovigilancia o detección de intrusos— para gestionar de forma unificada dispositivos y Endurance, una solución desarrollada por la empresa, también cántabra, Cosmikal para el aislamiento seguro de comunicaciones en entornos críticos.

Este sistema aporta una capa adicional de ciberprotección única en el mercado

La compañía, que destaca por su capacidad para integrar diferentes tecnologías, combina así la seguridad física –con alarmas técnicas, control de accesos y videovigilancia avanzada– con la ciberprotección aplicada desde su centro de seguridad de operaciones, que monitoriza, detecta y responde ante ciberincidentes en tiempo real.

El resultado es una capa adicional de defensa y protección única en el mercado, especialmente diseñada para organizaciones que necesitan protocolos personalizados y trazabilidad total de todas sus operaciones.

Además, ITM Global ha conseguido la certificación internacional ISO 22301, que acredita su capacidad para garantizar la continuidad del negocio de sus clientes incluso en escenarios de crisis o disrupciones graves. A ello se suma la Declaración de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad, que avala la gestión de sistemas críticos de la información en España. Ambas acreditaciones sitúan a ITM Global en la élite de las compañías del sector.

Seguridad con sello cántabro y proyección nacional

La consolidación de ITM Global como actor clave en la seguridad y la defensa tiene también un valor añadido para Cantabria, comunidad desde la que la empresa proyecta su capacidad tecnológica al resto de España.

Con un equipo altamente cualificado y una fuerte apuesta por la innovación, ITM Global se integra en el ecosistema nacional de ciberseguridad y defensa aportando soluciones desarrolladas y operadas desde la región. Esta vinculación con el territorio convierte a la compañía en un ejemplo de cómo Cantabria puede liderar iniciativas estratégicas el ámbito tecnológico, y su producto CRA Boutique ya se ha posicionado como una herramienta clave para sectores críticos como la energía, el transporte, las telecomunicaciones o la administración pública.

El director general de ITM Global, Luis Miguel González Martín, destaca que **"la CRA Boutique y la certificación ISO 22301 son un paso más en nuestro compromiso con la seguridad. Nuestro objetivo es ofrecer la garantía a los clientes de que sus activos están protegidos bajo los más altos estándares de seguridad"**.

ITM Global se consolida así como un socio de confianza para empresas y administraciones, y como una pieza clave para construir un ecosistema de seguridad y defensa más robusto en España.